



Ferrières

Audit - Consulting - Coaching

The Catalog,
a never ending story we love...

Le Catalogue,
une histoire sans fin que nous adorons...



Ferrières

Audit - Consulting - Coaching

Chers Clients

Ferrières Audit – Consulting – Coaching est là pour vous accompagner dans l'atteinte de vos objectifs.

Que vous ayez besoin de formation, d'audit, coaching, team building ou d'accompagnement en leadership, nous avons la capacité et les ressources expertes qu'il vous faut.

La signature Ferrière est dans l'approche ; « écoute, analyse et solution sur mesure ». Tous nos intervenants sont signataires de la charte « Ferrières » et se sont engagés à appliquer une méthode propre à notre organisme.

Ceci n'est pas un catalogue, ces quelques pages vous permettront de découvrir nos domaines d'intervention ainsi que nos programmes d'accompagnement de managers et de superviseurs.

Je vous souhaite une excellente lecture et vous dit à très bientôt.

[ICI pour l'index en français](#)
[ICI pour l'approche en français](#)

Dear Clients,

Ferrières Audit – Consulting – Coaching's aim is to be your partner and assist you in achieving your objectives.

Should you need training, audits, teambuilding or leadership coaching, we do have the appropriate resources and expertise.

The Ferrières trademark is in the "HOW" we do business, we:

"Listen; analyze and tailor make solutions".

All our consultants sign the "Ferrières Code of Conduct" and commit to apply our unique facilitation and consulting methods.

The present document is not a proper catalog, yet you will discover our focus areas as well as our current leadership, management and specific development tracks.

Hoping to hear from you soon, I wish you an enjoyable couple of minutes reading our never ending catalog.

[HERE for the English index](#)
[HERE for the Ferrières approach in English](#)

Krumma Jonsdottir
Directrice Générale / General Manager
Tel : +33 (0) 6 13 12 30 70
krumma.jonsdottir@ferrieres-paris.com



Ferrières

Audit - Consulting - Coaching

Examples of Solutions - English

Personal Efficiency

Subjects:

- Assertive Communication
- Behavioral Interviewing
- Build Efficient Teams
- Build Social Capital
- Business Etiquette
- Coaching in the Moment
- Coaching for Managers
- Creative Conflicts
- Creative Thinking
- Craft Training Certificate
- Crucial Conversations
- Crucial Confrontations
- Decision Making
- Efficient Delegation
- Emotional Intelligence
- Executive Housekeeper Certificate
- Ferrières Facilitation Excellence
- Ferrières Leadership Tracks (FO/HK/F&B/Boutique)
- Ferrières Teaching Excellence
- Finance for non-Financials
- French Etiquette
- French Heritage
- Group Training Certificate
- Give and receive Feedback
- Impact & Influence
- Individual Coaching
- Interpersonal Sophistication
- L'Art du Service, Hébergement & Accueil
- L'Art du Service, Restauration

Personal Efficiency

Subjects:

- Luxury Etiquette
- Manage your Image
- Manage Change
- Marketing for non-Marketers
- Negotiation Techniques
- Performance Management
- Personal Expression
- Presentation Skills
- Problem Handling
- Public Speaking (theater approach)
- Project Management
- Quality Management Today
- Resilience
- Sales for Operations
- Stress Management
- Telephone Sales
- Time Management
- Workplace Management
- ...

Team Development Themes Relax – Develop – Produce

Subjects:

- Business Games
- Cooking
- Oenology
- "Art de la Table"
- Theater
- Olfaction
- French Gastronomy Culture
- ...

Team Efficiency

Subjects:

- Collective Intelligence
- Complex Problem Handling
- Crises Management
- Direction / Alignment / Engagement
- Efficient Meetings
- Empowerment
- Extended DISC for teams
- Ferrières "3 As" Attention-Attitude-Action
- Intercultural Management
- Leadership & Communication
- Manage Change as a Team
- Psychosocial hazards
- Service Culture
- Teambuilding
- Team Coaching
- Team Performance Assessment
- Telephone Etiquette
- Winning Leadership
- ...

Organisational Efficiency

Programmes built on :

- Build a Culture of Distinction
- Build a Learning Organisation
- Guest Feedback Culture
- Mystery Shopping
- Organisational Service Culture Audit
- Organisational Assessment
- Quality Management
- People & Talent Management Audit
- Room Division's Operations Audit
- ...



Ferrières

Audit - Consulting - Coaching

Exemples de Solutions - Français

Efficacité Personnelle

Sujets :

- Affirmation de Soi
- Conduire le Changement
- Construire des Equipes Performantes
- Construire son Capital Social
- Business Etiquette
- Coaching dans le Moment
- Coaching Individuel
- Coaching pour Managers
- Conflits Créatifs
- Pensée Créative
- Certificat Formation de Terrain
- Certificat Formation de Groupe
- Certificat Gouvernante Générale
- Conversations Cruciales
- Confrontations Cruciales
- Délégation Efficace
- Expression Personnelle
- Feedback – Donner et Recevoir
- Ferrières Facilitation d'Excellence
- Ferrières "Leadership Tracks" (FO/HK/F&B/Boutique)
- Ferrières Pédagogie d'Excellence
- Finance pour non-Financiers
- Gérer son Image
- Gérer la Performance
- Gestion des Plaintes
- Gestion des Projets
- Gestion de la Qualité
- Gestion du Stress
- Gestion du Temps

Efficacité Personnelle

Sujets :

- Impact & Influence
- Intelligence Emotionnelle
- L'Art du Service, Hébergement & Accueil
- L'Art du Service, Restauration
- L'Etiquette à la Française
- L'Etiquette du Luxe
- L'Héritage Français (Culture et Gastronomie)
- Marketing pour des non-Marqueteurs
- Presentation avec Impact
- Prise de Décision
- Prise de Parole en Public (approche théâtrale)
- Résilience
- Sophistication Interpersonnelle
- Techniques de Négociation
- Techniques de Recrutement
- Vente par Téléphone
- Vente pour Operations
- Workplace Management (Méthodes de travail efficace)
- ...

Thématiques de Teambuilding Développement & Détente

Thématiques:

- Business Games
- Atelier Culinaire
- Oenology
- "Art de la Table"
- Atelier Théâtre
- Atelier Olfactif
- ...

Efficacité d'une Equipe

Sujets :

- Audit de Performance d'une Equipe
- Coaching pour Equipes
- Conduire les Changement en Equipe
- Culture de Service
- Direction / Alignement / Engagement
- Etiquette Téléphonique
- Gestion de Crise
- Intelligence Collective
- Empowerment / Responsabilisation
- Extended DISC pour Equipes
- Ferrières les "3 A" (Attention-Attitude-Action)
- Leadership & Communication
- Leadership Gagnant
- Management Interculturel
- Réunions Efficaces
- Résolution des Problèmes Complexes
- Risques Psychosociaux
- Teambuilding
- ...

Efficacité d'une Organisation

Sujets:

- Construire une Culture de Service
- Créer une Organisation Apprenante
- La Culture du Feedback Client
- Client Mystère
- Audit Culture de Service
- Audit Opérationnel
- Gestion de la Qualité
- Audit Gestion des Talents



Ferrières

Audit - Consulting - Coaching

L'Approche Ferrières !

Le Sur Mesure

Des Consultants signataires de la « Charte Ferrières Coaching » sont mis à votre disposition, audit qualité, conseil, accompagnement, coaching et formations sur mesure.

Le Catalogue

Découvrez nos ateliers de développement de compétences comportementales, managériales et de leadership. Des solutions d'animation adaptables de l'individuel au groupe, chez vous ou au Château de Ferrières. Pensez à profiter des moments précieux que sont les séminaires annuels de vos équipes pour leur offrir un atelier de développement personnel.

Les Parcours Ferrières

Inscrivez vos Managers et Superviseurs à un de nos programmes d'accompagnement. Un nouveau manager ou superviseur peut bénéficier d'un accompagnement de 180 ou 270 jours, composé de 70 heures d'activités et d'ateliers mixtes (présentiels, classes virtuelles, e-learning, coaching). Préservez vos équipes d'une baisse de productivité et de motivation en accompagnant les premiers pas de vos nouveaux managers.

Renforcez la performance de votre organisation en développant les capacités de leadership et de management de vos équipes d'encadrement.

La Plateforme Ferrières Coaching

Chaque apprenant de Ferrières Coaching obtient un accès de 12 mois minimum à la plateforme d'apprentissage digital, social et collaboratif. La plateforme est intégrée à toutes nos solutions (accompagnement mixte) et ouvre l'accès à un espace unique rempli de tutoriels, de forums et de e-learning. Elle permet à l'apprenant ainsi qu'à son manager de suivre les progrès.

Ferrières Audit – Consulting – Coaching est le fruit de la rencontre entre Khalil Khater, Président du Groupe Accelis, initiateur du très ambitieux projet académique « [Ferrières l'Ecole de l'Excellence à la Française](#) » lancé en 2015, et de deux professionnels de l'hôtellerie internationale passionnés par le développement des talents et des organisations, Krumma Jonsdottir et Pierre Frangieh.



Ferrières

Audit - Consulting - Coaching

The Ferrières Approach!

The Tailor made

Consultants signatories of the “Ferrières Coaching” code of conduct are at your disposal: quality audits, consulting, support, coaching and tailor made training programs.

The Catalogue

Discover our various workshops, behavioral development, management and leadership programs. All solutions can be adapted to one to one developments and groups. They can be delivered on site or at the “Château de Ferrières”. Consider to optimize the precious moments that are the annual retreats of your teams to offer them a personal development workshop.

The “Ferrières Tracks”

Enroll your Managers and Supervisors to one of our support programs. A manager or supervisor can benefit from support of 180 or 270 days, with 70 hours of mixed activities and workshops (presential, virtual classes, e-learning, coaching). Preserve your teams from reduced productivity and motivation by supporting the first steps of your new managers.

Boost the effectiveness of your organization by developing the leadership and management capacity of your management teams.

The Ferrières Coaching Platform

Each individual learner of Ferrières Coaching gets at least 12 months' access rights to the digital, social and collaborative learning platform. The platform is integrated into all our solutions (mixed accompaniment) and opens access to a unique space filled with tutorials, forums and e-learning. It allows the learner as well as his/her manager to monitor progress.

Ferrières Audit – Consulting – Coaching is the fruit of the encounter between Khalil Khater, President of Accelis Group, initiator of the highly ambitious academic project “[Ferrières The School of French Excellence](#)” launched in 2015, and two professionals, from the international hospitality industry, passionate about talent and organizations' development, Krumma Jonsdottir and Pierre Frangieh.